

meinRezept.online macht Ärzte fit für die digitale Patientenversorgung

„Niedergelassene Ärzte werden durch große professionelle Versorgungszentren ersetzt, wenn sie jetzt nicht digital durchstarten“

Nicht erst seit Corona wünschen sich Patienten mehr digitale Service-Angebote von Arztpraxen. Der für Ärzte und Patienten kostenlose Service meinRezept.online ermöglicht Mediziner ein vereinfachtes Rezept-Handling mit Hilfe von bundesweit gültigen E-Rezepten für alle Kassen- und Privatpatienten – auch auf Basis von Telefon- und Videosprechstunden. Warum dies ohne große technische Umstellung möglich ist und welche Vorteile das Gesundheits-Tool auch für Patienten und lokale Apotheker bietet, lesen Sie hier.

Die Corona-Pandemie stellte viele medizinische Praxen in den vergangenen Monaten vor große Herausforderungen – und beschleunigte den digitalen Entwicklungsprozess. Aktuell greifen immer mehr Patienten auf den Service der Videosprechstunde zurück und holen sich so ärztlichen Rat. Wer durch diese Entwicklung die Nase vorn hat? Jene medizinischen Praxen, die bereits vor der Pandemie digital gut aufgestellt waren. Doch bis Politik und Gesundheitsbranche das Ziel „Digitalisierung des Gesundheitssystems“ auf praxistaugliche Beine gestellt haben, ist es noch ein langer Weg. Die gute Nachricht: Das Hamburger Unternehmen **meinRezept.online** bietet bereits seit 2019 eine schnell realisierbare Lösung.

*„Durch **meinRezept.online** gelingt es, lästige administrative Prozesse extrem zu vereinfachen und zu beschleunigen“*

„Der größte Vorteil ist die Zeitersparnis für den Arzt. Vor allem in Kombination mit der Videosprechstunde kann **meinRezept.online** zu einer großen Entlastung führen, vor allem für die MFAs“, erklärt Dr. med. Sirfy, Facharzt für Allgemeinmedizin aus München. „Viele Ärzte, vor allem die in Metropolen, haben das gleiche Problem: Es ist schwer gutes Personal zu finden und zu halten. Die meisten Praxen sind personell unterbesetzt und überlastet durch administrative Prozesse, die ihnen die Zeit stehlen.“ Dr. Sirfy weiß: „Durch digitale Tools wie **meinRezept.online** gelingt es, lästige administrative Prozesse extrem zu vereinfachen und zu beschleunigen. Dadurch gewinnen meine Angestellten Zeit, die sie für die Patienten haben. Schließlich sollen sie im Mittelpunkt stehen. Patienten erleben, dass ihr Anliegen im Mittelpunkt steht und verlassen die Praxis mit einem guten Gefühl.“

Kostenloses Angebot: smarter Telefon-Assistent mit KI, zertifizierte Videosprechstunde und komplettes Praxisverwaltungssystem

Damit das gesamte Praxisteam entlastet wird und der Arbeitsaufwand für die Bearbeitung telefonischer Rezeptbestellungen eliminiert wird, bietet **meinRezept.online** jeder Arztpraxis einen smarten Telefon-Assistenten mit künstlicher Intelligenz zur kostenlosen Nutzung an. Alle Rezeptbestellungen gehen transkribiert in Kurzform an das Praxisportal, um von dort automatisch weiterverarbeitet zu werden.

Eine weitere kostenlose Dienstleistung des Start-ups: Für die Videosprechstunde bietet **meinRezept.online** den niedergelassenen Mediziner die kostenfreie Nutzung von „arzt-

direkt“ der zollsoft GmbH, und auf Anfrage auch deren topmodernes Praxisverwaltungssystem tomedo®.

„Die klassische Hausarztpraxis hat wenig Zukunft“

Insgesamt ist sich Dr. Sirfy sicher: Die klassische Hausarztpraxis habe wenig Zukunft und sei für die neue Generation von Ärzten und Patienten unattraktiv. „Warum sollte man lästige, zeitaufwändige, repetitive Aufgaben nicht von Software erledigen lassen? Warum sollte man Formulare analog ausfüllen und dann manuell abtippen? Das macht heutzutage keinen Sinn mehr“, stellt der Facharzt für Allgemeinmedizin klar. Er ist sich sicher: „Wenn die niedergelassenen Ärzte jetzt nicht anfangen sich zu digitalisieren, werden sie in Zukunft durch große professionelle Versorgungszentren ersetzt“.

meinRezept.online punktet mit hoher Usability bei Ärzten und Patienten

Die Installation des Tools ist denkbar einfach und erfolgt in nur drei Schritten:

- **Schritt 1:** Zuerst muss sich der niedergelassene Arzt mit seiner Praxis bei meinRezept.online registrieren. Dort lässt er sich dann für eine qualifizierte Signatur zertifizieren. Die Erstellung des Signaturzertifikates kostet einmalig 49 Euro.
- **Schritt 2:** Das Team von **meinRezept.online** richtet via Fernwartung die Möglichkeit zur E-Rezepterstellung ein. Dafür ist kein spezielles Betriebssystem nötig. Denn: Die Software von meinRezept.online ist kompatibel mit allen gängigen Praxis-Programmen.
- **Schritt 3:** Die Ärztin oder der Arzt muss die kostenlose App auf sein Smartphone laden. Ist dies geschehen, können Rezepte zeitlich und auch örtlich flexibel signiert und an die Patienten versendet werden.

„Ein ausschließlich digitaler Rezept-Prozess – das ist ein Novum“

Den E-Rezeptenservice von **meinRezept.online** können alle niedergelassenen Mediziner, Apotheker und Patienten nutzen. Die in Deutschland einzigartige Plattform ermöglicht Ärzten eine extrem unkomplizierte und nahezu kostenlose Praxisumstellung auf die digitale Verabreichung von privat- und kassenärztlichen Rezepten. „Der Service von meinRezept.online hilft uns auf dem Weg zur papierlosen Praxis“, so Nina Möllerring, Managerin der Praxis von Dr. Dietmar Schubert in Ehingen. „Den Rezept-Prozess ausschließlich digital abzubilden ist ein Novum. Und wir, sowohl die Praxis, die Apotheken, als auch die Patienten bekommen dadurch die hervorragende Möglichkeit, uns mit dieser neuen Welt vertraut zu machen.“

Kostenloser Versand durch lokale Apotheken

Wichtige Voraussetzung: Um das Rezept zu empfangen, wählen Patienten über den telefonischen Sprachassistenten ihre bevorzugte lokale Liefer-Apotheke, an die er das E-Rezept über **meinRezept.online** schicken lassen möchte. Die Arzneien werden dann kostenlos nach Hause geliefert. Auch auf die Beratung durch den Apotheker brauchen die User von **meinRezept.online** nicht verzichten, denn über das Apotheken-Portal des Start-ups können die Pharmazeuten auch schriftliche Beratungstexte an die Patienten-App senden oder ihre Kunden über den Lieferzeitpunkt informieren.

meinRezept.online GmbH ist ein auf die Digitalisierung von Gesundheitsprozessen spezialisiertes Hamburger Unternehmen. Mit der über die Plattform meinRezept.online angebotenen E-Rezept-Lösung hat das Unternehmen den ersten Verschreibungs- und Lieferservice für GKV und PKV Patienten entwickelt und erfolgreich im Hamburger Testmarkt eingeführt. Der bundesweite Roll-Out ist bereits mit digitalisierungsaffinen Praxen aus dem ländlichen sowie städtischen Bereich gestartet. Geführt wird meinRezept.online von den IT- und Logistikexperten Hanno Behrens und Dr. Helge Plehn, die ihr Digitalisierungs- und Prozess-Know-how Praxen und Apotheken zur Verfügung stellen und dem Gesundheitsmarkt neue wertvolle Impulse geben.

Pressekontakt:

Jessica Eschenbach

fischerAppelt, relations GmbH

Waterloohain 5

22769 Hamburg

Tel: 0152 228 142 65

E-Mail: jessica.eschenbach@fischerappelt.de